

## Tájékoztatás az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos változásokról

2024. július 1. napján hatályba lépett a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: Dáptv.).

**A ma leginkább használt Ügyfélkapu 2025. január 15-én kivezetésre kerül, addig kell Ügyfélkapu+-ra, vagy DÁP-ra váltani!**

Az Ügyfélkapu+ 2025. december 31-től szintén kivezetésre kerül.

**A program kulcsa az ún. DÁP mobilalkalmazás.**

Regisztráció után az ügyfél ezzel az alkalmazással intézheti majd az ügyeket, közte a helyi adóügyeket is. Kezdetben az alkalmazás csak a legfontosabb szolgáltatásokat tartalmazza, de folyamatosan újabb és újabb funkciókkal bővül majd.

Megszűnik az E-önkormányzati portálra történő belépéshez használt ügyfélkapu-azonosítási szolgáltatás, 2025. január 15-től a portálra történő bejelentkezésre az Ügyfélkapu+ és az eAzonosítás lesz használható.

A helyi ügyeket az Elektronikus Önkormányzati Portálra Nyitólap - E-Önkormányzat Portál (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>) bejelentkezéssel belépve intézheti.

A DÁP mobilalkalmazással e-mail cím és jelszó megadása nélkül jelentkezhet be a korábbi ügyfélkapus azonosítást kérő elektronikus felületekre, többek között az Elektronikus Önkormányzati Portál weboldalára is.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos részletszabályok nem változtak, erre tekintettel, az elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfelek továbbra is kötelesek elektronikus úton intézni ügyeiket.

Az **Ügyfélkapu+** egy emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás. A kétlépcsős azonosítás célja, hogy emelje az elektronikus azonosítás biztonsági szintjét és támogassa a biztonság tudatos felhasználók, illetve szolgáltatók igényeit.

A szolgáltatás – ügyfélkapus bejelentkezést követően - az Ügyfélkapu felületén igényelhető az *Ügyfélkapu+ igénylése* funkcióra kattintva. Ehhez szükséges egy mobil eszköz (telefon, táblagép), egy, a mobil eszközre telepített hitelesítő alkalmazás és Ügyfélkapu azonosítás.

Sikeres szolgáltatás megrendelés esetén a továbbiakban a KAÜ-s azonosítást használó szolgáltatásokra az *Ügyfélkapu+* gombra kattintva lehetséges a bejelentkezés.

Az ügyfelek a szolgáltatásról a mo.hu oldalon a bal oldali menüsávból elérhető „Segítség” menüpontban találhatnak bővebb információt

Az ügyfelek számára 2025. január 16-tól az egyfaktoros ügyfélkapus azonosítással történő bejelentkezési mód (*Ügyfélkapu* gomb) csak az [ugyfelkapu.gov.hu](http://ugyfelkapu.gov.hu) felületén lesz elérhető, kizárólag az Ügyfélkapu+ szolgáltatás igénylése céljából.

Király Gáborné sk.  
jegyző