

# TÁJÉKOZTATÓ

## Kedves Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Polgártársunk!

Nagy örömünkre szolgál, hogy a Miniszterelnökség és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal lehetőséget biztosított arra, hogy 2019. augusztus és szeptember hónapban – **INGYENES pénzügyi segítségnyújtás** céljából – a kormányablakbusz segítségével és a helyben működő települési ügysegédek révén - eljuthatunk Önhöz és az alábbi szolgáltatásainkat kínálhatjuk a



miskolci irodájának munkatársai és a Magyar Nemzeti Bank alkalmazottai által:

1. **általános tanácsadás pénzügyekben minden témában**
2. **segítségnyújtás meglévő pénzügyi problémák megoldásában**
3. **állampolgári bejelentés a Magyar Nemzeti Bank részére – segítség a megírásban, a bejelentés átvétele és továbbítása a címzetthez**
4. **fennálló jogvita rendezéséhez a Pénzügyi Békéltető Testülethez történő eljuttatás segítése, kérelemnyomtatvány kitöltésének segítése, átvétele, eljuttatása**
5. **tájékoztatás és oktatás bármely pénzügyi témában**

Miskolci irodánk ezzel párhuzamosan folyamatosan áll rendelkezésre, elérhetőségei az alábbiak:

Cím: **3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 2. I. em. 10.**

Tel.: 30/487-3609

E-mail: [miskolc@penzugyifogyaszto.hu](mailto:miskolc@penzugyifogyaszto.hu)

### Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00

Szerda: 10:00-16:00

Csütörtök: 8:00-14:00

Ha pénzügyi döntés előtt áll és a megfontolt választáshoz hiteles, pártatlan tanácsra van szüksége, fizetési nehézségekre keres megoldást vagy egyszerűen csak szeretne kiigazodni a pénzügyi útvesztőkben, forduljon bizalommal munkatársunkhoz!

Bármilyen pénzügyi témáról van szó, személyes segítség kérhető attól a kollégától, aki a kormányablak busz segítségével eljut az Ön településére.

A **Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát** ettől függetlenül is bármikor megkeresheti személyesen: **1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)**

#### **Személyes ügyfélfogadás:**

Hétfő:	8 - 18
Kedd:	8 - 17
Szerda:	10 - 17
Csütörtök:	8 - 17
Péntek:	8 - 15

**E-mailben: [info@mnbb.hu](mailto:info@mnbb.hu)**

**Postai úton: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777**

**Telefonon: 06-40-203-776**

Ha egy konkrét pénzügyi probléma már fennáll, érdemes megkeresni a Pénzügyi Békéltető Testületet a Budapest. XIII. kerület Váci út 76. (Capital Square Irodaház), ahol ingyenes jogvitamegoldás érhető el. És hogy hogyan lehet idáig eljutni, azt szintén megtudhatja tanácsadónktól, a kormányablak busz elviszi őt Önhöz augusztusban és szeptemberben.

#### **A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉPÜLETE, EGY TÁRGYALÓJA ÉS AZ ÜGYFÉLVÁRÓ**



Ha megadja adatait és kitölti nekünk vagy a települési ügysegédeknel az alábbi kérdőívet, akkor megtudjuk, hogy miben lehetünk a segítségére. A kitöltött kérdőív alapján megkeressük Önt és rendelkezésre állunk bármely pénzügyi témában!